



ORDINE DEGLI INGEGNERI
PROVINCIA DI UDINE

DOTT. ING. PHILIP MOROCUTTI
Ingegnere dell'Informazione, MBA

UDINE, 25 MARZO 2015

FATTURAZIONE ELETTRONICA

CRITERI GESTIONALI PER LA SCELTA DELLA SOLUZIONE

Info

- **Philip Morocutti**
 - Laurea & Laurea Specialistica in Ingegneria Informatica
 - Ingegnere dell'Informazione
 - Master Universitario di Secondo Livello «MediaCom»
 - Master of Business Administration (M.B.A.)
 - Laurea Magistrale in B. A. / Economia Aziendale LM-77 (eq.)
- Project Manager
- Consulente
- Docente
- **Ordine degli Ingegneri della Provincia di Udine**
 - Commissione Giovani Ingegneri
 - Commissione Ingegneri dell'Informazione

Agenda

- Premessa
- Soluzioni disponibili sul mercato
- Confronto delle offerte
- Analisi di decisione
- Soluzione vs. prodotto
- Considerazioni finali

Premessa

- **Fatturazione elettronica** verso le PA
- **Conservazione sostitutiva**
- Circolare CNI n. 453 del 21 novembre 2014
- **Offerte** economico-commerciali
- **Valutazione e analisi**
 - *Metodi*
 - *Obiettivi*

Premessa

- Metodi
 - **Approccio economico-gestionale**
 - **Neutralità** rispetto alle offerte e ai fornitori
- Obiettivi
 - **Visione analitica** delle offerte economiche
 - **Strumenti e parametri** utili per la valutazione
 - **Scelte motivate e consapevoli**

Soluzioni disponibili sul mercato

- Alcuni tra i principali *player* sul mercato
 - **InfoCamere** (Camere di Commercio)
 - **ArubaPEC/Actalis** (Gruppo Aruba)
 - **InfoCert**
 - **Namirial**
 - **Postel** (Gruppo Poste Italiane)
 - **Visura**
 - altri...

Camere di Commercio - InfoCamere

- **Convenzione nazionale** con *InfoCamere*
- Riservata ad iscritti alle Camere di Commercio
- **24 fatture gratuite** all'anno (no altri dettagli)
- Autenticazione online con **CNS**
- Richiede la **firma digitale**

"InfoCamere"

DocFly Fatturazione PA - ArubaPEC

- **Convenzione nazionale** con il **C.N.I.**
- *Ricezione esito* dal **Sistema di Interscambio**
- *Conservazione sostitutiva* (10 anni)
- Upload XML, già firmato dal professionista
- *Servizi opzionali*
 - Kit di *firma digitale*
 - *Riversamento* su DVD



ARUBA PEC S.p.A.

DocFly Fatturazione PA - ArubaPEC

- No costi di attivazione
- No canone annuale
- Condizioni economiche:

| Servizio DocFly | PREZZI |
|-----------------------|---------|
| Pacchetto 25 fatture | 16,00 € |
| Pacchetto 50 fatture | 25,00 € |
| Pacchetto 100 fatture | 60,00 € |

LegalInvoice PA - InfoCert

- **Convenzione** riservata agli *Ingegneri* (-15%)
- *Controllo stato* sul **Sistema di Interscambio**
- Possibile *firma digitale* e *PEC* integrata
- Possibile *conservazione sostitutiva* (10 anni)
- 2 articolazioni commerciali
 - *monoimpresa*: solo *fattura*
 - *multimpresa*: *firma* e *PEC*



LegalInvoice PA - InfoCert

- Uso di codice: **legalinvoice promo**
- Multimpresa *gratuito* per i primi 6 mesi*
- Condizioni economiche:

| Legalinvoice monoimpresa | Offerta riservata agli Ingegneri | | |
|----------------------------|----------------------------------|-----|-----------|
| Canone Utenza Legalinvoice | € 60/anno | POI | € 67/anno |
| Pacchetti da 50 fatture | € 20/cad. | POI | € 25/cad. |

| Legalinvoice multimpresa | Offerta riservata agli Ingegneri | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|-----|-----------|
| Canone Utenza Legalinvoice | € 60/anno | POI | € 67/anno |
| Canone per singolo cedente/prestatore | € 20/cad. | POI | € 25/cad. |
| Pacchetti da 50 fatture | € 40/cad. | POI | € 50/cad. |

Fattura per tutti - K2 Innovazione

- **Convenzione nazionale** con il **C.N.I.** (-10%)
- *Ricezione esito* dal **Sistema di Interscambio**
- *Conservazione sostitutiva* (10 anni)
- *Generazione XML e firma digitale*
- No costi di attivazione



Fattura per tutti - K2 Innovazione

- Condizioni economiche:

| Servizio Fattura per tutti | Offerta riservata agli Ingegneri |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| Pacchetto Pro5 | 26,89 € / anno |
| Pacchetto Pro12 | 35,53 € / anno |
| Pacchetto Pro40 | 53,89 € / anno |
| 1 fattura completa (full outsourcing) | 3,99 € |
| Conservazione sostitutiva | 0,99 € / mese |
| Solo generazione XML | GRATIS registrandosi online |

FATT-PA - Namirial

- **Convenzione nazionale** con il **C.N.I.**
- *Controllo esito* dal **Sistema di Interscambio**
- *Conservazione sostitutiva* (10 anni)
- *Generazione XML e firma digitale*
- No costi di attivazione



FATT-PA - Namirial

- Condizioni economiche:

| Servizio FATT-PA | Offerta riservata agli Ingegneri |
|------------------------------------|----------------------------------|
| Pacchetto Namirial Light (20) | 20,00 € utilizzabile su più anni |
| Pacchetto Namirial Personal (50) | 39,20 € utilizzabile su più anni |
| Pacchetto Namirial Multiuser (100) | 79,20 € utilizzabile su più anni |
| Singola fattura completa | 16,00 € utilizzabile su più anni |

- No costi di attivazione
- No costi annuali
- Servizi opzionali

FEPA - Postel (Poste Italiane)

- *Controllo stato* sul **Sistema di Interscambio**
- Possibile *firma digitale* e *PEC* integrata
- Possibile *conservazione sostitutiva* (10 anni)
- Servizi opzionali
- 2 articolazioni commerciali
 - *FEPA base: solo fattura*
 - *FEPA avanzata: firma e PEC*



FEPA - Postel (Poste Italiane)

| Fattura Elettronica PA - Base | PREZZI | PROMOZIONE AL 30/05/2015 |
|---|--------|--------------------------|
| Gestione del servizio fattura elettronica PA: include portale per caricamento, integrazione Sdl, monitoraggio, conservazione per 10 anni. Emissione conto terzi Postel. Fino a 10 MB di fatture inviate all'anno. 5 utenti | 150,00 | 120,00 € / anno |

| Fattura Elettronica PA - Avanzata | PREZZI | PROMOZIONE AL 30/05/2015 |
|--|--------|--------------------------|
| Attivazione: include portale per flussi massivi e caricamento manuale, integrazione con Sdl , monitoraggio, servizio di Firma digitale remota (con certificato Cliente), conservazione per 10 anni. | 650,00 | 150,00 € /anno |
| Gestione del servizio fattura elettronica PA: include portale per flussi massivi e caricamento manuale, integrazione con Sdl, monitoraggio, servizio di Firma digitale remota (con certificato Cliente), conservazione per 10 anni. 5 utenti. | 650,00 | 550,00 € /anno |
| Fattura elettronica PA: include firma, conservazione ed esibizione a norma per 10 anni, della fattura trasmessa al Sdl e delle relative notifiche. | 0,20 | 0,20 € / MB |

FATT-PA - Visura

- **Offerta** riservata agli *Ingegneri*
- *Invio* sul **Sistema di Interscambio**
- *Controllo stato* sul **Sistema di Interscambio**
- *Conservazione sostitutiva* (10 anni)
- *Assistenza* opzionale



FATT-PA - Visura

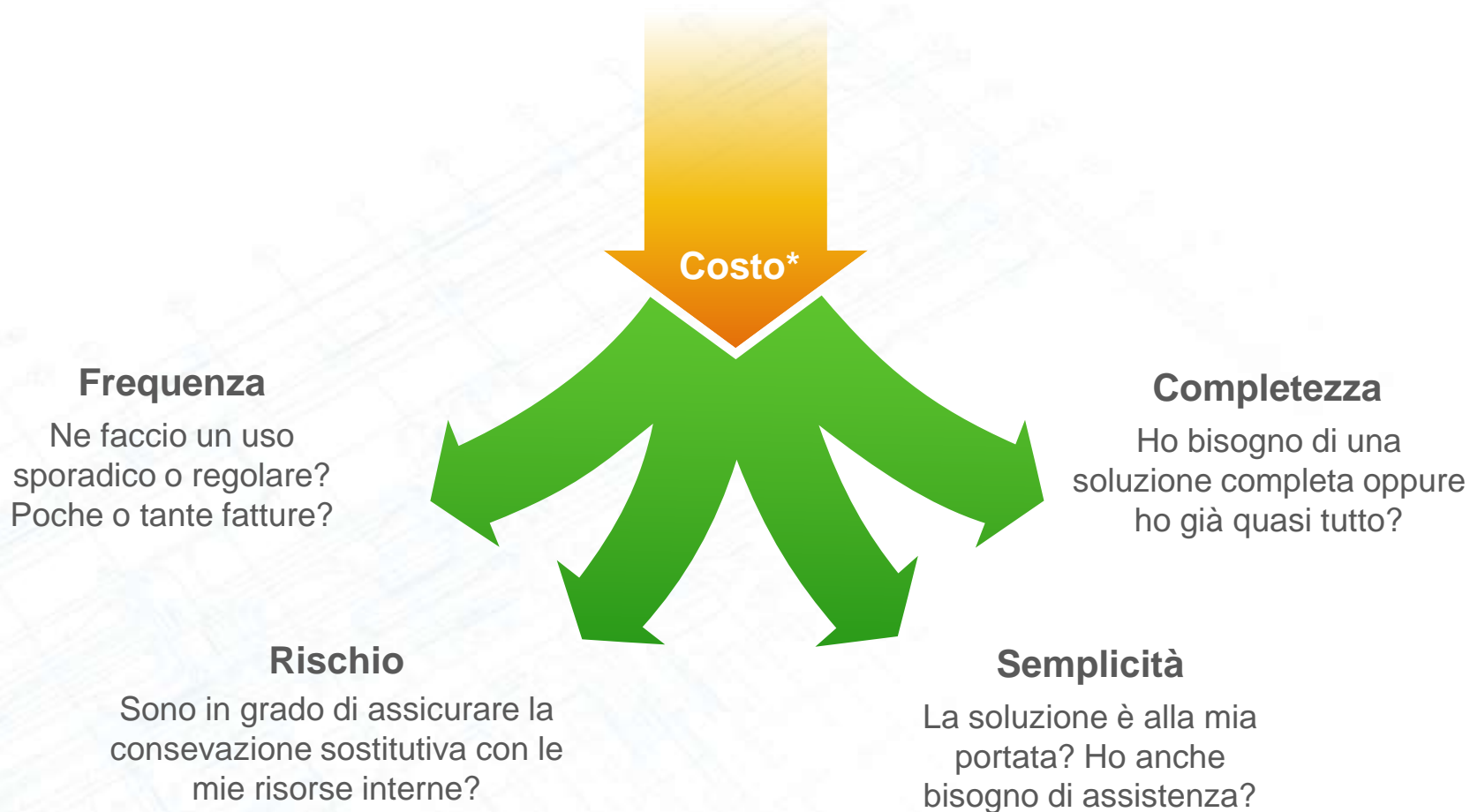
- Condizioni economiche:

| Servizio FATT-PA | PREZZI |
|-----------------------|----------|
| Canone annuo | 30,00 € |
| Pacchetto 5 fatture | 5,00 € |
| Pacchetto 10 fatture | 20,00 € |
| Pacchetto 25 fatture | 35,00 € |
| Pacchetto 50 fatture | 50,00 € |
| Pacchetto 100 fatture | 130,00 € |
| Assistenza annuale | 30,00 € |

Confronto delle offerte

- *Offerta vasta e complessa*
- Differenti *tecnologie e servizi* integrati
- *Mercato in crescita*
- Diversità di **esigenze e tipi di utenze**
 - Singolo *professionista*
 - *Uso sporadico*
 - *Uso regolare*
 - *Studio professionale associato*
 - *Azienda / PMI*

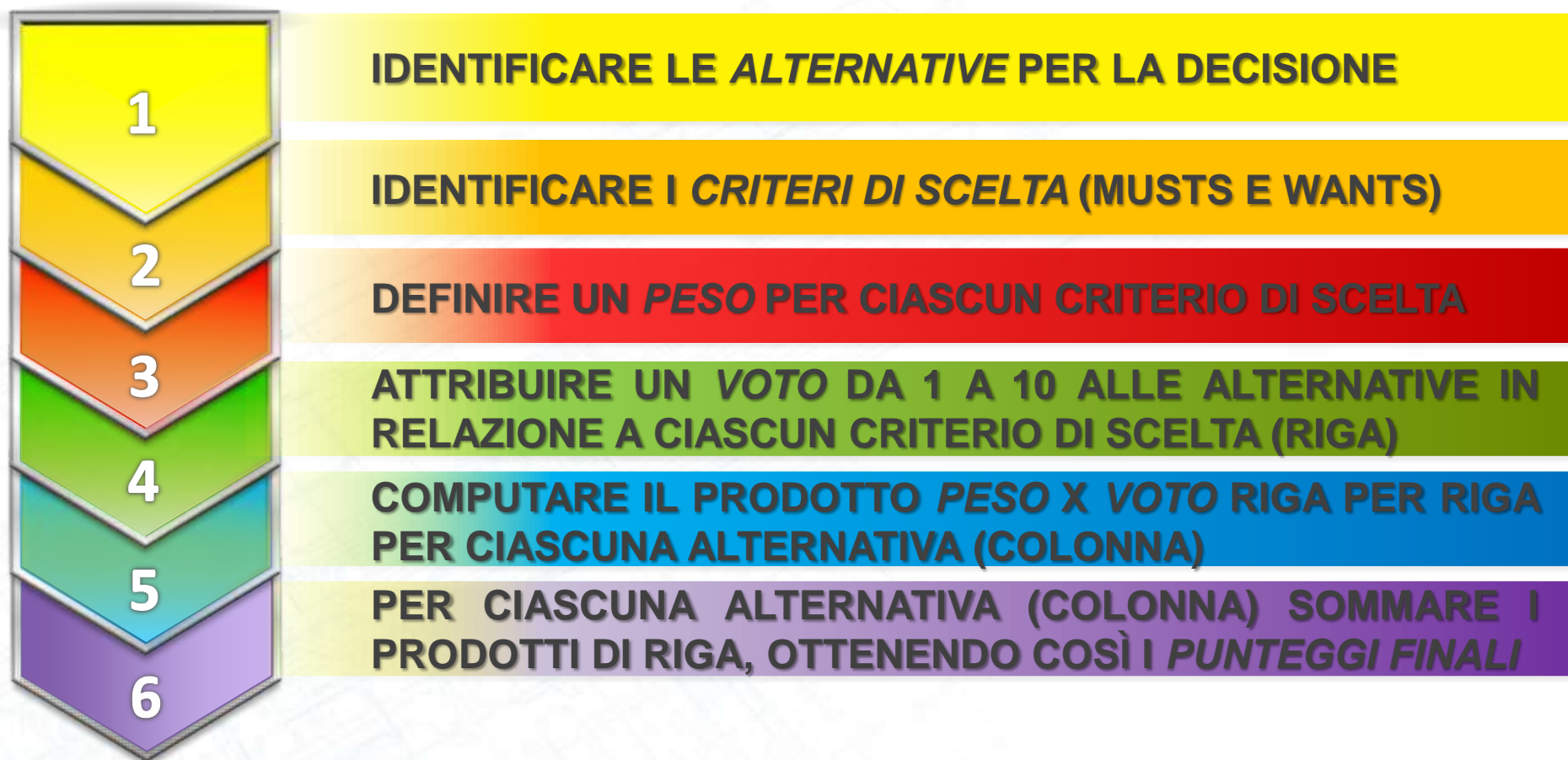
Confronto delle offerte



Analisi di decisione

- Strumento per decidere razionalmente
- Superare la complessità delle alternative
- Dare visibilità a ciò che non appare tale
- Individuare le *necessità* e le *esigenze*
- N.B. L'importante è motivare le proprie scelte
 - Non c'è una sola risposta corretta!
 - «*Quel che va bene a te può non andar bene a me*»

Analisi di decisione



Analisi di decisione (esempio numerico)

| | PESO | VOTO | SOLUZIONE 1 | VOTO | SOLUZIONE 2 | VOTO | SOLUZIONE 3 |
|-------------|------|------|-------------|------|-------------|------|-------------|
| NECESSITÀ 1 | | | × | | × | | × |
| NECESSITÀ 2 | | | × | | × | | |
| CRITERIO 1 | 4 | 10 | 40 | 8 | 32 | 3 | 12 |
| CRITERIO 2 | 10 | 8 | 80 | 3 | 30 | 10 | 100 |
| CRITERIO 3 | 6 | 2 | 12 | 10 | 60 | 4 | 24 |
| | | | 132 | | 122 | | 136 |

Alcuni criteri di scelta

- Costo assoluto
- Costo unitario
- Costo di attivazione
- Volume minimo
- Canone annuo
- Uso su più anni
- Full outsourcing
- Mono/multiutente
- Generazione XML
- Firma digitale inclusa
- Conservazione sost.
- Monitoraggio su S.d.I.
- Riversamento DVD
- Assistenza personale
- Offerta «tutto incluso»
- Altri servizi opzionali

Scenario

- *Libero professionista* (mono-partita IVA)
- *5 fatture/anno* verso la PA (uso sporadico)
- Già in possesso di *firma digitale* e *CNS*
- Non strutturato per:
 - *Generazione XML*
 - *Conservazione sostitutiva*

Scenario

- 1) Limitare le alternative a quelle «full outsourcing» e ai pacchetti senza canone (uso sporadico)
- 2) Definire i criteri di scelta
- 3) Eseguire l'analisi di decisione
- 4) Selezionare l'alternativa «migliore»

N.B.: è possibile generare una fattura elettronica in XML gratis, ad es. proprio sul sito di K2 Innovazione, perciò questo criterio non sarà considerato come stringente

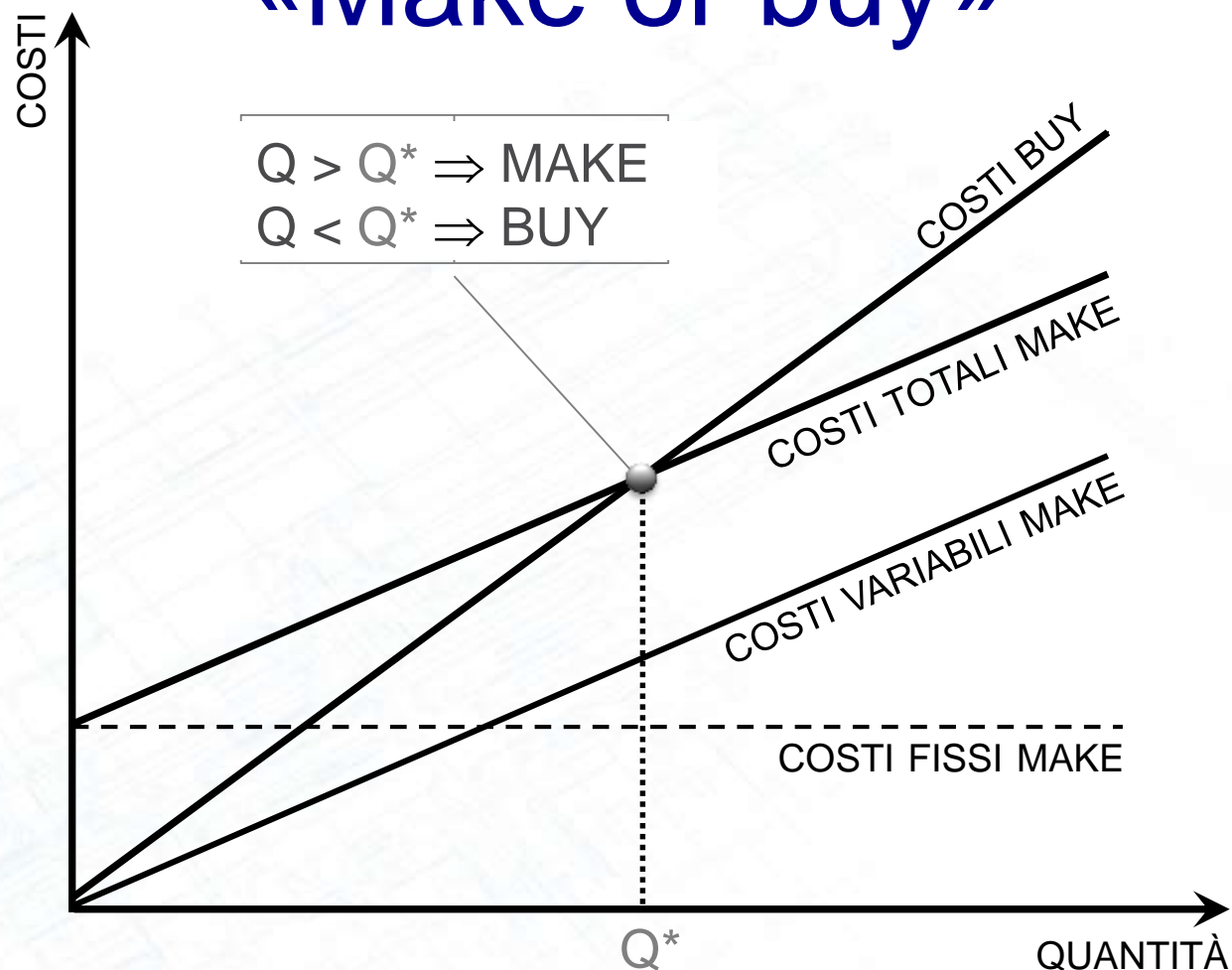
Analisi di decisione (scenario)

| | | Aruba DocFly 25 | | Namirial Light 20 | | Namirial Personal 50 | | K2 Innovazione f. o. | |
|-------------------|------|-----------------|------------|-------------------|------------|----------------------|-------|----------------------|-------|
| Criterio | Peso | Voto | Punti | Voto | Punti | Voto | Punti | Voto | Punti |
| No canone | | | × | | × | | × | | × |
| Cons. sost. incl. | | | × | | × | | × | | × |
| Costo unitario | 9 | 0,64€ - 10 | 90 | 1€ - 5 | 45 | 0,79€ - 7 | 63 | 3,99€ - 2 | 18 |
| Costo assoluto | 7 | 25€ - 8 | 56 | 20€ - 10 | 70 | 39,20€ - 4 | 28 | 20€ - 10 | 70 |
| Generazione XML | 3 | NO - 1 | 3 | SI - 10 | 30 | SI - 10 | 30 | SI - 10 | 30 |
| Costi cons. sost. | 5 | NO - 10 | 50 | NO - 10 | 50 | NO - 10 | 50 | SI - 1 | 5 |
| | | | <u>199</u> | | <u>195</u> | | 171 | | 123 |

Soluzione vs. prodotto

- **Soluzione:** *scelta di un servizio esterno di un fornitore tra le alternative fornite*
- **Prodotto:** *acquisto di un prodotto gestito in parte dal fruitore, in parte dal fornitore*
- **In-house:** *sviluppo di un sistema ad hoc presso il fruitore (se ha senso!)*
- In definitiva, «*Make or buy*»?

«Make or buy»



Soluzione vs. prodotto

«Buy»

- Astrazione del sistema – il fruitore è (quasi) solo *utente*
- *Dettagli tecnici* gestiti in prevalenza dal fornitore
- *Rischi condivisi* assieme al fornitore
- Oneroso per volumi oltre Q^*

«Make»

- Installazione del prodotto o sviluppo del sistema
- *Dettagli tecnici* gestiti in parte dal fruitore
- *Rischi a carico* interamente del fruitore
- Oneroso per volumi sotto Q^*

Soluzione vs. prodotto

- «Make or buy» è un *modello semplificato*
- Da considerare *ulteriori fattori*, tra cui:
 - *rischi indiretti*
 - *costi nascosti*
 - *analisi nel medio/lungo periodo*
- Approccio misto, ad es.
 - acquisto di prodotto per la fatturazione elettronica
 - soluzione esterna per la conservazione sostitutiva

Considerazioni finali

- La **valutazione economica** (costi) non è tutto
- Considerare tutti gli aspetti – *esigenze reali, costi, caratteristiche, termini del servizio, ecc.*
- La soluzione «migliore» è spesso *peculiare*
- Bisogna *motivare* la scelta con l'**analisi**
- Analizzare i volumi e, nel caso, *implementare interamente (make)* ponderando bene i **rischi**

Considerazioni finali

- **Opportunità:** l'Ordine come *gruppo d'acquisto* per fornire **servizi e soluzioni** a costi contenuti e in forma integrata ai suoi iscritti
 - { Firma digitale
 - { Carta Nazionale dei Servizi (CNS)
 - ⇒ **Progetto Carta Iscritto**
 - Fatturazione elettronica
 - Conservazione sostitutiva



Grazie per l'Attenzione